

«Утверждаю»  
Главный врач ГАУЗ КО ПГСП № 2  
В.Н.Мясников  
«12» января 2017г.



**Правила  
поведения пациентов в ГАУЗ КО «Прокопьевская городская  
стоматологическая поликлиника №2»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ КО ПГСП №2 и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГАУЗ КО ПГСП №2 при получении стоматологических услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в стоматологической помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГАУЗ КО ПГСП №2, а также работников ГАУЗ КО ПГСП №2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГАУЗ КО ПГСП №2, а также на сайте ГАУЗ КО ПГСП №2 в сети «Интернет» ([www muzgsp2.ru](http://www.muzgsp2.ru)).

## ПРАВА ПАЦИЕНТА

### 1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГАУЗ КО ПГСП №2 в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГАУЗ КО ПГСП №2;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) стоматологическим вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах стоматологического вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему стоматологической помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему стоматологической помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием стоматологического вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение копий и выписок из медицинских документов;

- получение стоматологических услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГАУЗ КО ПГСП №2;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на стоматологическое вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ГАУЗ КО ПГСП №2 надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ГАУЗ КО ПГСП №2, соблюдать чистоту и тишину в помещениях поликлиники.



### **3. ПАЦИЕНТАМ В ГАУЗ КО ПГСП №2 ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ КО ПГСП №2 огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения ГАУЗ КО ПГСП №2 крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ГАУЗ КО ПГСП №2 без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГАУЗ КО ПГСП №2, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ГАУЗ КО ПГСП №2 документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории ГАУЗ КО ПГСП №2 объявления без разрешения администрации поликлиники;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГАУЗ КО ПГСП №2;

3.12. Находиться в помещениях ГАУЗ КО ПГСП №2 в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Проходить в здание и помещения ГАУЗ КО ПГСП №2 в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным

поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания стоматологической услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

##### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГАУЗ КО ПГСП №2 отказаться от лечения пациента, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГАУЗ КО ПГСП №2 пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Составил: Строева Н.М. (тел. 61-44-30)