

УТВЕРЖДАЮ:
И.о.главного врача ГАУЗ КО ПГСП №2
Ю.И.Березовская
« 17 » 21 февраля 2018г.



ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ / КОНСУЛЬТАЦИЮ / ОБСЛЕДОВАНИЕ В ГАУЗ КО ПГСП №2

Записаться на прием к врачу в стоматологии Вы можете:

___ лично обратившись в регистратуру стоматологии:
адрес: г. Прокопьевск ул. космонавта Волынова, 13 ежедневно с 8-00
Заполнив необходимые документы и пройдя через смотровой кабинет,
для получения талона «сегодня на сегодня» на прием или предварительно записаться на
определенный день (взрослое население).

___ позвонив по телефону в регистратуру поликлиники:
Тел. 8(3846) 61-33-73 (предварительная запись для детского населения).

___ через сеть Интернет:
Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских
работников, через Интернет на сайте стоматологии (ВРАЧ – 42).

1. Гражданин самостоятельно заходит на сайт.
2. Набирает Врач – 42.
3. Выбирает врача.
4. Выбирает дату и время приема.
5. Осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или нет)
Обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся
следующие сведения о пациенте:

- Фамилия, имя, отчество (полностью);
- Пол, дата рождения(число, месяц, год);
- Адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- Серия, номер паспорта;
- Гражданство;
- Серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Информированное согласие на получение медицинской помощи;
-

Пациент имеет право на выбор врача.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, Интернету и др.)
необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору

необходимо сверить персональные данные пациента с базой данных с документами, удостоверяющими личность. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категория граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание;

- Участники и Ветераны Великой Отечественной войны и Ветераны боевых действий;
- Участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- Другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом стоматологии.

Время, отведенное на прием пациента в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

ВНИМАНИЕ!

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или записи через Интернет – просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий просим Вас обращаться к администрации поликлиники.

Медицинская карта является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике, на руки не выдается, а переносится сотрудниками поликлиники. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется на основании письменного заявления пациента после регистрации в специальном журнале.

Для записи на первичный прием /консультацию/ обследование при себе иметь:

- Паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет);
- Паспорт одного из родителей, пришедших с детьми;
- Полис обязательного медицинского страхования;
- Полис добровольного медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях, оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема, если медицинский работник участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту.

Составил: Н.М.Строева